

Etat de l'art des thèses en Management Public

RIGAL Jean-Jacques

Tout recensement des thèses en management public ajoute à la difficulté opératoire de connaître soutenances et sujets déposés, celle d'un domaine disciplinaire difficile à définir car transversal aux champs traditionnels des sciences de gestion. Toutefois, et à l'expérience, l'exercice présente peu d'ambiguïtés réelles. En effet, les sujets des travaux doctoraux inventoriés marquent clairement, me semble-t-il, soit un centrage sur un objet de recherche de management public (exemple "Le risque local"), soit sur un terrain expérimental de management public (exemple "La consolidation des Villes...").

Faisant suite à un constat dressé en 1992 par André LABOURDETTE de "faiblesse quantitative des travaux" en management public, Annie BARTOLI (1996) ne craignait pas d'observer -quatre ans plus tard seulement- un temps "quelque peu révolu" ... et des thèses qui se multipliaient. Cette amorce de tendance se confirme en 1998. Cette croissance de l'intérêt du monde universitaire pour le management public (objet ou terrain) s'amplifie. Elle intéresse de nouveaux champs des sciences de gestion. Elle modifie ses pôles d'intérêt en fonction des interrogations sociales sur la légitimité et la performance de certaines structures publiques.

Le recensement ici proposé des travaux doctoraux en management public a été réalisé après une mise à jour des fichiers rassemblés lors des Journées des IAE de Nancy, Montpellier et Toulouse. Il a également bénéficié d'un récent inventaire accompli par Annie BARTOLI (1997).

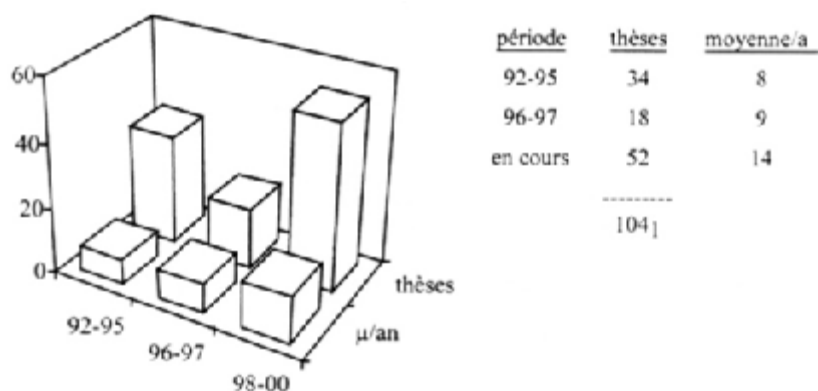
Pour proposer une analyse de la situation 96-97 et l'inscrire dans une dynamique plus large, trois périodes ont été distinguées. Elles permettront d'évaluer les effectifs et les ventilations des directions de recherche, ainsi que de proposer une classification succincte des thèmes abordés :

I thèses soutenues entre 1992 et 1995 (inclus),

II thèses soutenues en 1996 et 1997 (certaines soutenances restent à vérifier),

III thèses en cours (postérieures à 1997).

En 1996 et 1997 -et début 98-, **18 thèses ont été soutenues**. Ont également été comptabilisées **52 thèses en préparation** . Toutes ces thèses sont listées en annexe.



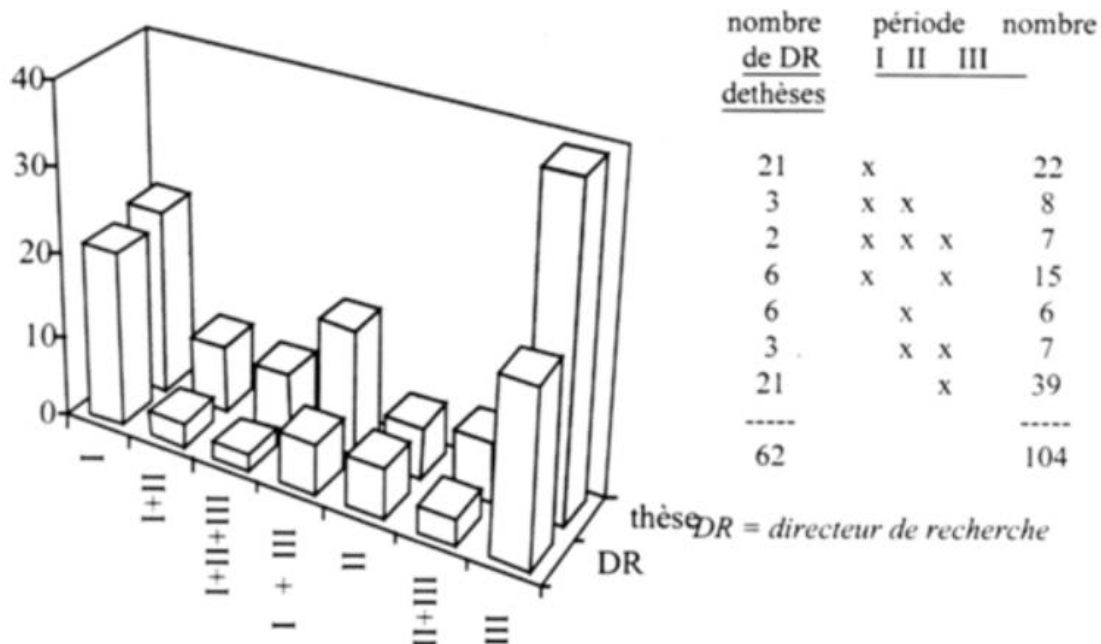
En final, 104 ont été retenues, sur lesquelles subsistent quelques incertitudes portant sur les directions de recherche (1 cas) et les dates (1 cas). N'ont pas été prises en compte 4 thèses, repérées, mais pour lesquelles les renseignements étaient trop imprécis.

Pour les travaux engagés (1998-2000), la ventilation des effectifs de thèses est donnée ci-dessous. On observera que, compte tenu des décalages et abandons, cette prévision laisse espérer une production moyenne annuelle très sensiblement supérieure à 10, en légère augmentation à celle des dernières années :

date	non précisée	1998	1999	2000
effectif	23	10	13	6

Le recensement fait apparaître **62 directeurs de recherche**. L'analyse montre un turn-over qui mériterait comparaison à ceux constatés dans les autres spécialités de recherche. En effet, sur **104 directions de recherche** comptabilisées de 1992 à aujourd'hui, la répartition selon les périodes I, II et III indique trois classes de directeurs de recherche, chacune forte d'une vingtaine de personnes.

- ✿ Une classe "noyau", regroupe des directeurs de recherche déjà présents au début des années 90, et qui prolongent leurs directions de thèses dans les années futures.
- ✿ Un groupe de directeurs de recherche n'ayant plus encadré de sujet de management public au-delà des années 95. Son effectif est légèrement inférieur au tiers de la population.
- ✿ Une troisième classe enfin, rassemble des directeurs de recherche nouvellement intéressés au domaine. Forte de plus d'un tiers de l'effectif, elle compense les retraits indiqués à l'alinéa précédent. On peut également constater l'augmentation du nombre moyen de thèses suivies par directeur de recherche, qui approche le ratio de 2.



Les thèmes abordés, ou les préoccupations de recherche, ne peuvent ici faire l'objet que d'une étude indicative. Sur la base des informations disponibles, des mots clés ont été associés aux titres des thèses ou sujets inventoriés. Sur l'ensemble des périodes I, II et III (donc de 1992 à 2000), les termes les plus cités sont les suivants :

plus de 10 citations	5 à 9 citations	3 et 4 citations
santé	pays	éducation
GRH	management	Financement
Contrôle de gestion	eau	Stratégie
évaluation	étranger comparé	urbain
	Marketing	Comptabilité
	Systemes d'information	décision
		outils
		risque

Comment ces centres d'intérêt évoluent-ils en fréquences au cours des trois périodes I, II et III ? Une mesure des croissances de période à période est introduite par les indicateurs **1** et **2**.

L'axe **1** porte les évolutions de la période I à la période II, et l'axe **2** les taux de variations de la période II à la période III. Croisés, ces deux indicateurs font apparaître :

- ☀ les évolutions uniformes sur les trois périodes (I, II et III) ;
 - cadran S-O pour les décroissances des citations de I à II, puis encore de II à III,
 - cadran N-E pour deux croissances successives, de I à II, et de II à III,
- ☀ une hausse ou baisse intermédiaire d'intérêt (pendant la période II, celle de 96-97),
 - perte d'intérêt dans le cadran N-O (les thèmes sont moins traités),
 - regain d'intérêt dans le cadran S-E, toujours pour ces deux années intermédiaires.

	mot-clé	intérêt
S-O	étranger, Contrôle de gestion, outils, systèmes d'information	2 baisses
N-O	risque, étranger comparé, Marketing, financement, pays, santé	creux
S-E	Stratégie, management, eau	pic
N-E	Comptabilité, décision, Gestion des ressources humaines, évaluation, urbain	2 hausses

Le survol des mots-clés propres aux thèses en cours, c'est-à-dire ceux peu ou pas cités dans les périodes précédentes (92-97), suggère les thèmes nouveaux visés par les recherches en cours (au moins deux citations).

thèmes	citations
o évaluation, GRH, santé	5 à 7
o management, Comptabilité, décision, étranger comparé, Marketing, urbain	3 à 4
o changement organisationnel, coopération, éducation, finance-ment, intercommunal, pays (analyse spécifique de), projet d'établissement, qualité, Stratégie, systèmes d'information	2

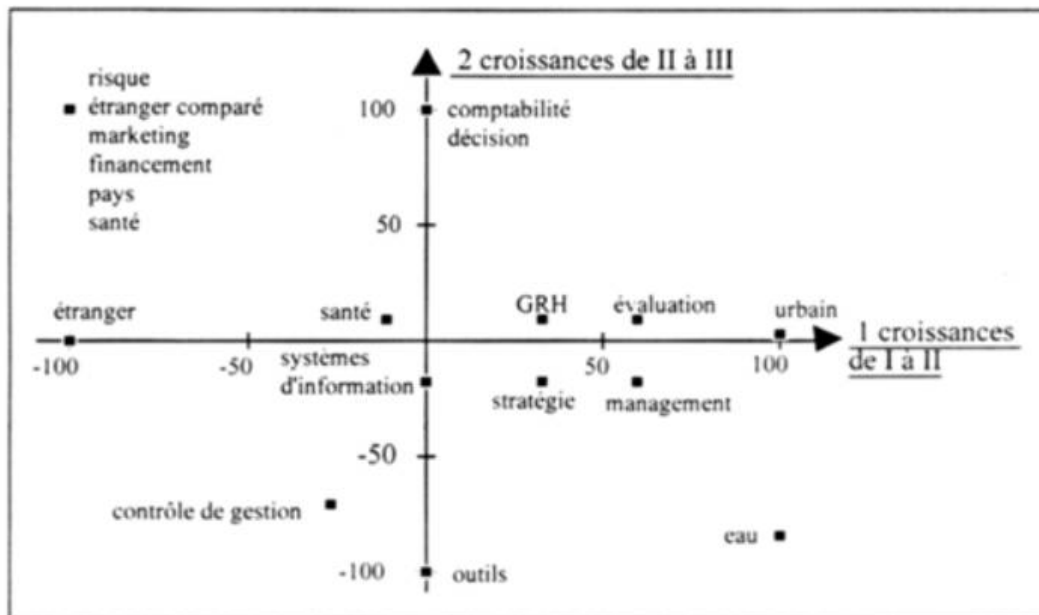
En conclusion, cette analyse succincte des sujets déposés et des thèses soutenues montre, me semble-t-il, la permanence et le renforcement d'une volonté de recherche spécifique au management public. Certes ces travaux ne sont pas toujours à disjoindre d'autres rattachements disciplinaires : ainsi GRH et Marketing semblent rejoindre les approches initiales, qui étaient fréquemment orientées plutôt vers les méthodes et domaines du Contrôle et de la Finance.

L'accumulation de travaux de thèse de 92 à 97, et le stock de sujets en cours, autorisent sans doute à inverser la conclusion d'André LABOURDETTE à cette même place en 1992. Il se féliciterait de constater avec nous que : malgré l'hétérogénéité des composantes du secteur public et grâce au recours à des instruments d'analyse appartenant à des champs disciplinaires différents, un nombre conséquent et croissant de thèses en management public ont été et seront soutenues.

Mais cette vision optimiste pourrait indiquer la prégnance des singularités des systèmes de gestion publique sur les méthodes de gestion et donc les méthodes de recherche correspondantes. Elle indiquerait que, sans échapper aux corpus de recherche en économie, sociologie ou gestion, l'étude des systèmes gestionnaires de biens publics serait dans l'obligation de placer au premier plan les déterminants, les objectifs et les contraintes intrinsèques des ces systèmes, qu'ils soient liés aux activités ou aux modes d'organisation. On retrouve là les interrogations et analyses proposées par Pierre BATTEAU (1994) sur les objets de la recherche et le partitionnement privé-public, et s'interrogeant sur les degrés d'apprentissage des organisations publiques, ou encore celles de Robert LE DUFF (1996) qui, plaçant cette problématique dans une dimension historique, soulignait les

élargissements nécessaires de la recherche en management public, ses ambiguïtés, et l'intérêt d'une orientation vers des approches à la fois fondamentales et comparées.
















Dans cette interprétation extensive, la recherche en management public ne serait plus conduite en "intersection" d'autres disciplines ou champs de recherche, elle devrait y être superposée. Elle ne serait pas exclusivement descriptive de terrains singuliers de services publics, pas plus qu'elle ne se limiterait à l'application ou au portage d'outils de gestion.










La recherche en management public, espace de "réunion" de champs de recherche traditionnels, verrait ses enjeux se déplacer : de descriptive et comparée à la charnière des années 80-90, elle serait dans l'obligation de théoriser la gestion des produits et services socialement considérés comme non totalement marchands. Ce faisant, elle approfondirait certes son propre champ, mais elle éclairerait aussi certains aspects de domaines connexes, au nombre desquels le management privé lui-même.

Thèses recensées

1996 à 1998

-  **Assoumou Oscar**, "La gestion de l'eau", 1997
-  **Baelen Michel**, "Le management stratégique hospitalier", 1996
-  **Barrilot Pascal**, "Les facteurs déterminants du succès d'un système de messagerie électronique textuelle : satisfaction et influence du média dans le contexte des organisations municipales", 1996
-  **Chatelain Stéphanie**, "Le contrôle de gestion dans les musées et organisations non lucratives", 1996
-  **Crozet Paul**, "Management communal et gestion des ressources humaines dans les villes moyennes", 1997
-  **Gaschet René**, "Vers un management socio-économique des collectivités locales ? Cas des villes moyennes : obstacles et réalités", 1997
-  **Gourmel-Rouger Corinne**, "Endettement des collectivités territoriales françaises et intermédiation financière", 1998
-  **Grimand Amaury**, "La notion de compétence en gestion des ressources humaines : de la controverse au construit opératoire. Réflexions issues d'une recherche clinique à EDF", 1996
-  **Lamarzelle Denys**, "Clarification des rôles entre élus et cadres des collectivités locales : de la zone grise à la zone à damiers", 1996
-  **Lande Evelyne**, "La consolidation des villes et de leurs satellites", 1996
-  **Malric Line**, "L'attitude des citoyens par rapport à la communication des collectivités territoriales", 1996
-  **Pariente Pierre**, "Le contrôle de gestion dans les collectivités locales : application au cas des communes", 1996
-  **Thouverez Chantal**, "Contribution du management socio-économique dans l'amélioration de la qualité des prestations et du fonctionnement des services hospitaliers - Cas d'expérimentations", 1996
-  **Van Meel Rosita**, "Management de la flexibilité dans l'enseignement supérieur", 1996
-  **Verot Paul**, "L'Analyse des processus dans les établissements pour personnes âgées. De l'évaluation à l'accréditation", 1997

En cours

-  **Abdel Khalaf**, "Comparaison de l'organisation des transports ferroviaires en France et en Grande-Bretagne"
-  **Bayeux Patrick**, "Le management stratégique au service de la rationalité décisionnelle : étude de la décision dans les organisations publiques locales"
-  **Bayle Emmanuel**, "Confirmations stratégiques des organisations à but non lucratif privées et relation avec la performance : le cas des fédérations sportives nationales"
-  **Ben Abdulkader Mona**, "Les techniques *marketing* appliquées aux politiques publiques et à leur évaluation"
-  **Bensadon A.**, "Planification, allocation des ressources et qualité dans le système hospitalier"
-  **Berbain Xavier**, "L'information des unités de soins à l'hôpital évaluation d'impact"
-  **Bon Véronique**, "Stratégie, contrôle de performance financière dans les communes urbaines"

- ✿ **Bories-Azeau Isabelle**, "La formation du personnel communal : ses incidences en terme d'application"
- ✿ **Carassus David**, "L'audit financier des villes : conditions d'émergence des méthodes"
- ✿ **Carbonnier Rémy**, "Adaptation d'un monopole à la concurrence : le cas du gaz naturel"
- ✿ **Chomienne Hervé**, "Rôle du management dans la modernisation des organisations administratives : l'informatisation des Directions Départements de l'Équipement"
- ✿ **Cohen Corine**, "Veille stratégique"
- ✿ **Cueille Sandrine**, "Déterminants internes et externes des conduites stratégiques des établissements hospitaliers publics de taille moyenne"
- ✿ **Dhers Georges**, "Rôle des collectivités territoriales et des entreprises publiques en matière d'animation et de soutien des initiatives locales de développement et d'emploi"
- ✿ **Dumay Guillaume**, "Recherche sur la réalité des transferts de compétences d'une commune vers une structure intercommunale"
- ✿ **Dupuis Jérôme**, "L'évaluation des politiques publiques locales"
- ✿ **El Naboulsi Jihad**, "La tarification optimale des services de distribution d'eau potable et les mécanismes incitatifs dans la délégation des services"
- ✿ **Favoreu Christophe**, "La démarche stratégique dans le Management des Collectivités Territoriales : pertinence et objectifs."
- ✿ **Frayse André**, "Le projet dans la fonction publique, vecteur de management stratégique et participatif : le cas des lycées et collèges"
- ✿ **Gabernet-Loubère M.France**, "Le projet de Ville : processus d'extension du management communal"
- ✿ **Galey Béatrice**, "Dispositifs d'observation sociale et changement organisationnel dans les grandes entreprises du service public"
- ✿ **Gautron B.**, "Programmation architecturale et hôpital"
- ✿ **Girard Valérie**, "Le marketing territorial : vers une définition et la construction d'une grille d'analyse"
- ✿ **Gloux Michèle**, "Stratégies de coopération en milieu hospitalier"
- ✿ **Gombault Anne**, "Systèmes de valeurs et gestion des institutions culturelles : le musée du Louvre"
- ✿ **Heky Ghislain**, "La consolidation des comptes des collectivités locales : outil d'évaluation des risques et d'analyse stratégique"
- ✿ **Henriet Alain**, "La pertinence du concept d'impartition en management public local"
- ✿ **Huron David**, "Le maire entrepreneur politique"
- ✿ **Kuhn Anthony**, "La coopération intercommunale (description, justifications et éléments de management)"
- ✿ **Lacombe Hélène**, "La GPEC dans les communes : de la possibilité à la légitimité"
- ✿ **Langrand-Escure Laure**, "Logique de gestion dans un système complexe. Le cas du système de subvention des compagnies dramatiques indépendantes."
- ✿ **Laude Laëtitia**, "Le bilan des compétences"
- ✿ **Lequart Nathalie**, "Interaction des acteurs internes et externes dans un projet de changement (application à la SNCF)"
- ✿ **Lo Pape Babacar**, "Étude du processus décisionnel dans les organisations non-marchandes en période de crise"
- ✿ **Macia Philippe**, "Élaboration d'un modèle de gestion prévisionnelle des services publics d'alimentation en eau potable : traduction stratégique opérationnelle."
- ✿ **Marfaing Olivier**, "Cadre conceptuel de la comptabilité et évaluation des politiques publiques locales"
- ✿ **Martin Gisèle**, "L'évolution des systèmes comptables dans les communes"
- ✿ **Martin Cristelle**, "Management de la qualité dans les collectivités locales"
- ✿ **Martin-Kloeckner Christine**, "Système d'information de gestion dans les Communes - Processus par les activités"

- ✿ **Méchin Aude**, "Marketing des collectivités publiques territoriales"
- ✿ **Mercier Estelle**, "Évolution de la gestion des ressources humaines et nouvelles régulations dans les entreprises publiques de service public"
- ✿ **Mevellec Anne**, "Le management public territorial en France, Irlande et au Canada"
- ✿ **Paris Marie Chantal**, "Les projets d'établissements hospitaliers : impact du cadre juridique sur la gestion des processus"
- ✿ **Paulus Odile**, "Performance et capacité stratégique des musées"
- ✿ **Poinsignon H**, "Écouter voir le travail. Une nouvelle ingénierie pour une meilleure gestion"
- ✿ **Ravary Laurence**, "La maîtrise du risque dans les collectivités territoriales"
- ✿ **Ricard Sandrine**, "Les organisations apprenantes. Les nouvelles formes d'apprentissage et de leadership"
- ✿ **Sere Stéphanie**, "Le risque local"
- ✿ **Simon-Plaza ép-Nieto Mathilde**, "L'orientation de carrière des professionnels : le cas des universitaires de trois pays européens"
- ✿ **Tairou Akim Adéwélé**, "Inefficiency et vulnérabilité financière des communes"
- ✿ **Tedesco Joseph**, "La conduite du changement dans les hôpitaux publics : le projet d'établissement"
- ✿ **Tounes Azzedine**, "Évaluation des dispositifs publics d'aides à la création d'entreprise"
- ✿ **Triquet Jean-Pierre**, "La gestion des ressources humaines dans les collectivités locales"
- ✿ **Trouiller Geneviève**, "Changements dans l'organisation et rôle de l'encadrement"
- ✿ **Tsanga Marie**, "Évaluation des coûts de la mission publique de distribution d'eau potable"
- ✿ **Wery Cathy**, "Optimisation des échéances de renouvellement des réseaux d'eau potable"

**Citations par périodes : I (92-95), II (96-97) et III (98-2000),
et taux de croissance de I à II (?1) et de II à III (?2).**

mot-clé	cumul	I	II	III	?1	?2
santé	14	5	2	7	-11	10
gestion des ressources humaines	11	2	2	7	33	10
Contrôle de gestion	10	7	2	1	-27	-70
évaluation	10	1	2	7	60	10
pays	8	6		2	-100	100
management	7	1	2	4	60	-17
eau	5		4	1	100	-84
étranger comparé	5	2		3	-100	100
MRK	5	2		3	-100	100
syst. information	5	2	1	2	0	-17
éducation	4	1	1	2	33	-17
financement	4	2		2	-100	100
Stratégie	4	1	1	2	33	-17
urbain	4		1	3	100	3
comptabilité	3			3	0	100
décision	3			3	0	100
étranger	3	3			-100	0
outils	3	2	1		0	-100
risque	3	1		2	-100	100