



PRISMA
orbonne

UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON SORBONNE
CHAIRE ETI
OBSERVATOIRE DE L'INNOVATION
MANAGÉRIALE LOCALE

UNIVERSITÉ PARIS 1
PANTHÉON SORBONNE

APPEL A CONTRIBUTION POUR L'ATELIER n°9

« **Smart city et
innovation
managériale publique :
quelles relations et
interdépendances?** »

Présidents d'atelier :

David CARASSUS
UPPA, IAE Pau Bayonne, CREG, OPTIMA

Christophe FAVOREU
Toulouse Business School

IAE PAU-BAYONNE
Ecole Universitaire
de Management

CHAIRE
OPTIMA
Observatoire du Pilotage et de
l'Innovation Managériale Locale

tbs Think
& Create
Toulouse
Business School

Coordonnées où transmettre votre proposition :

colloque@airmap.fr

Track 9: Smart city and public managerial innovation: What relationships and interdependencies?

The fields of smart city and public managerial innovation are thus generally addressed separately in the literature on public management. The purpose of this workshop is to examine the public managerial innovations associated with Smart City. This issue leads to questions about the interactions and relationships of dependence and/or complementarity that exist between Smart City and the various forms of managerial innovation that are endogenous to public organizations, whether technological, managerial, organizational, strategic or even related to public governance modes.

1°. OBJECTIFS DE L'ATELIER

L'objet de cet atelier est de s'interroger sur les innovations managériales publiques associées à la Smart City. Ce questionnement conduit ainsi à s'interroger sur les interactions et les relations de dépendance et/ou de complémentarité existant entre la Smart City et les différentes formes d'innovations managériales, endogènes aux organisations publiques, qu'elles soient de type technologique, managérial, organisationnel, stratégique ou bien encore liées aux modes de gouvernance publique.

2°. CONTEXTE, ENJEUX ET QUESTIONNEMENTS

Bien que les problématiques de transformation numérique et digitale soient centrales lorsque l'on aborde le thème de la Smart City, cette dernière ne peut être identifiée et appréhendée à partir de la seule composante technologique de ces innovations.

La Smart City s'accompagne en effet d'une série de transformations qui sont aussi bien d'ordre technologique, organisationnel, managérial ou culturel. Si la littérature s'intéresse de manière croissante à la problématique de la gouvernance de la Smart City (Meijer et al., 2015), les études portant sur les changements et transformations managériaux internes aux organisations publiques, induites ou générés par la Smart City, s'avèrent relativement limitées. Or, si les innovations managériales et les démarches de modernisation se multiplient dans le secteur public, rares sont les études qui analysent de manière spécifique leurs différentes caractéristiques (périmètre, objet, objectif, démarche, impacts, etc.) et qui relient ces dernières à la Smart City. Ces deux thèmes sont ainsi généralement abordés de manière séparée par la littérature sur le management public. L'un des enjeux de cet atelier consiste donc à étudier les liens potentiels et les interactions existant entre ces deux champs de la recherche en management public.

De ce questionnement général découlent un certain nombre de questions plus spécifiques à savoir :

- Quelles sont les principales innovations managériales qui découlent de la Smart City et quelles sont celles qui en constituent des préalables ?
- Quelle est la nature des liens existant entre la Smart City et les innovations en matière de gouvernance territoriale ?
- Quelles sont les transformations organisationnelles et structurelles associées à la Smart City ?
- La Smart City réinterroge-t-elle les pratiques et techniques managériales des organisations publiques et si oui de quelle manière ?
- En quoi certaines innovations managériales constituent-elles des facteurs clés de succès à la mise en place des Smart Cities ?
- Quelles relations entretiennent les différents types et formes d'innovation managériale publique entre elles et avec la Smart City ? (innovation stratégique, innovation organisationnelle, innovation en termes de méthodes et techniques de management, innovations dans les pratiques RH, innovation en matière de SI et TIC)
- La Smart City peut-elle constituer un frein à aux transformations et à l'innovation managériale au sein des organisations publiques ?

3°. TYPE DE CONTRIBUTION ATTENDUE

Pour cet atelier sont attendues des contributions théoriques et empiriques en relation avec les questions mis en exergue précédemment et liées aux thèmes de l'innovation managériale publique et de la Smart City. Des études de cas, des recherches-actions, des réflexions conceptuelles, des analyses comparatives internationales seront les bienvenues dès lors qu'elles contribuent à apporter un éclairage sur les interactions et les relations entre ces deux thèmes. Ces problématiques pourront être abordées sous plusieurs angles et mobiliser différents champs disciplinaires : la GRH, la stratégie, le contrôle de gestion, les SI, le Marketing, la qualité, etc.