

APPEL À COMMUNICATIONS

1^{er} Symposium International

3 et 4 avril 2018

ESTEM - Casablanca, Maroc

**Évolution de la fonction RH
dans les entreprises
marocaines au 21^{ème} siècle :
Etat des lieux et perspectives**

Le Centre de l'Innovation Technologique de l'ESTEM/ Équipe de Recherche en Management et Gestion au Maroc et le Laboratoire de Recherche LAREQUOI rattaché à l'Institut Supérieur de Management de l'Université de Versailles-Saint Quentin-en-Yvelines en France, organisent, dans le cadre de leur coopération en matière de Recherche Scientifique, leur 1er symposium sur le thème : « Évolution de la Fonction RH dans les entreprises marocaines au 21e siècle : état des lieux et perspectives ».

Contexte

Depuis 1989, date des premiers colloques en Gestion des Ressources Humaines, les rencontres, aussi bien académiques que scientifiques, relatives à la fonction RH se sont multipliées au Maroc. L'Association nationale des Gestionnaires Et Formateurs des Ressources Humaines (AGEF) s'est particulièrement illustrée depuis le début des années 1990 par des manifestations de haute tenue académique et empirique, tant au niveau national qu'au niveau africain et international. Les Universités, à la suite de la mise en place de Masters et aux filières d'études doctorales en GRH, ont également contribué ces quinze dernières années à la réflexion autour de la fonction RH.

La fonction Ressources Humaines, réservée initialement aux grandes entreprises privées, s'est progressivement étendue à l'ensemble des secteurs économiques et à certaines PME, en particulier grâce à la contribution de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) au cours des dix dernières années.

Les pouvoirs publics, notamment dans le contexte de la nécessaire modernisation de l'Administration Publique, ont également mis en place une Gestion Publique des RH depuis le début des années 2000. Néanmoins, au-delà de cette évolution apparente, un diagnostic actuel et prospectif est plus que nécessaire et ce pour plusieurs raisons :

- Les mutations technologiques, l'ouverture grandissante du marché marocain à la concurrence internationale, les changements socio-économiques et socio-culturels sont autant de facteurs qui influencent la fonction RH dans les différents secteurs d'activité. Il est donc important de s'interroger sur les impacts de ces importantes évolutions sur la fonction RH au Maroc ?
- La fonction RH a évolué au niveau international vers une fonction de plus en plus stratégique. Qu'en est-il vraiment au Maroc ? La fonction RH a-t-elle un rôle administratif voire symbolique ? Est-elle comme, dans d'autres régions, une fonction « alibi » ou bien véritablement une fonction stratégique qui contribue au développement et à la performance des organisations ?
- L'apparition et le développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) constituent-ils une opportunité nouvelle pour la transformation des pratiques de GRH ? Si oui à quels niveaux ? Comment ? Et avec quelles perspectives ?
- L'internet, l'intranet, le groupware, les applications de commerce électronique et les logiciels de type ERP, entre autres, introduisent des transformations dans l'entreprise au niveau des processus, ce qui modifie son organisation et met en évidence de nouvelles situations de travail. Ces changements ne nécessitent-ils pas de nouvelles stratégies de management des compétences ? - Les Centres d'appels et les centres de télé-services se développent au Maroc avec des entreprises qui s'internationalisent. Quel bilan peut-on établir pour la GRH dans ces nouvelles entités ?

La fonction RH est donc profondément interpellée aussi bien dans ses logiques, ses pratiques que ses outils.

Problématique

Le symposium a pour objectif, à travers les regards croisés des chercheurs comme des professionnels et des responsables publics, de produire une réflexion multiple pouvant déboucher, par exemple, sur :

- Un état des lieux de la fonction RH au Maroc ;
- Une identification des spécificités de la fonction RH au sein des organisations marocaines ; -
Une identification des principaux enjeux stratégiques et organisationnels de la fonction RH :
- Une analyse prospective permettant d'envisager non seulement les futurs métiers, mais surtout les probables modalités nouvelles de la GRH, en particulier pour des entreprises marocaines qui ambitionnent de devenir de plus en plus internationales ;
- Une identification des pratiques innovantes et adaptées aux PME qui constituent la majorité du tissu entrepreneurial marocain.

Le symposium peut également constituer une opportunité pour les jeunes chercheurs de confronter et de discuter de l'état d'avancement de leurs réflexions scientifiques.

Axes et thèmes

Le symposium s'articulera autour de deux axes d'analyse :

Axe 1 : Cartographie des pratiques de la GRH au Maroc

L'objectif de cet axe est d'aboutir, à travers les communications et les débats, à une synthèse des pratiques publiques et privées en matière de Politiques RH

- Sous axe 1.1 : Politique publique des RH : quel bilan ?

Les Pouvoirs Publics ont initié plusieurs orientations stratégiques en matière de Gestion Publique des RH durant les dix dernières années : quel bilan pouvons-nous établir pour envisager quelques pistes prospectives ?

- Sous axe 1.2 : L'entreprise marocaine et la fonction RH : quelles pratiques ?

Si certaines entreprises industrielles et commerciales liées aux enjeux internationaux ont amorcé depuis la fin des années 1990 une véritable stratégie de modernisation de leur politique de gestion du personnel et de prise en compte du rôle des parties prenantes, anticipant ainsi les changements, la majorité des PME restent en apparence prisonnières d'une gestion du personnel traditionnelle, . Qu'en est-il en réalité ? Pouvons-nous en élaborer une cartographie des pratiques ? Quel lien peut-on mettre en évidence entre la Gestion du Personnel et la « pluristructuralité » du marché du travail ?

Axe 2 : La fonction RH : quel devenir pour le Maroc de demain ?

Cet axe a pour objectif d'apporter un éclairage prospectif de la fonction RH en considérant les changements que connaît et connaîtra le système productif marocain dans les prochaines années.

- Sous axe 2.1 : La fonction RH face aux Nouvelles Technologies

Les TIC et leurs usages modifient en profondeur les formes de statut d'emploi, non seulement dans les pays occidentaux mais également au sein des économies intermédiaires : quel impact au niveau du tissu productif marocain ?

- Sous axe 2.2 : Gestion des compétences et formation dans les prochaines années : quelle dynamique ?

La gestion prospective des compétences ne peut être déconnectée des différentes politiques de formation : comment cette articulation doit- elle être corrélée pour relever les multiples défis managériaux et socio-économiques ?

Contributions attendues

Ce symposium est l'occasion d'innover dans la diffusion des recherches mais aussi dans sa structuration. Ainsi, en plus des propositions de communications, de tables rondes ou de panels d'experts, toute autre proposition visant l'avancement/consolidation des connaissances, ou des questionnements dans les champs liés à la GRH peut être soumise au Comité scientifique.

Les communications soumises peuvent présenter des résultats d'études empiriques, la proposition de nouveaux cadres conceptuels, une réflexion sur l'état des connaissances actuel. Deux types de communications sont acceptés :

- Communications pour présentation seulement (7 pages maximum, y compris les notes de fin de document, la bibliographie et les annexes) ;
- Communications pour présentation avec soumission d'un article long (20 pages maximum, y compris les notes de fin de document, la bibliographie et les annexes).

Seules les communications avec article long pourront, si les évaluateurs jugent leur contribution significative ou originale, être soumises pour diffusion dans l'un des trois medias suivants: une des revues classées partenaires, la revue électronique du Centre de Recherche de l'ESTEM « CITRS » ou dans les actes du symposium.

Le corps de la proposition de communication pour les recherches empiriques doit comprendre trois sections :

- La première section présente la revue de littérature pertinente, l'objectif, la question de recherche principale et la contribution de la proposition ;
- La deuxième section présente la méthodologie ;
- La troisième présente les contributions pratiques potentielles, les résultats lorsqu'ils sont disponibles, les limites de l'étude ainsi que les pistes de réflexions pour les recherches futures.

Les références, les tableaux et les figures seront présentés à la fin du document.

La proposition de communication, de nature théorique ou conceptuelle, devra comprendre une revue de littérature pertinente et une démonstration claire de sa contribution par rapport à la littérature existante. Tout comme les propositions empiriques, les références, les tableaux et les figures devront être présentés à la fin de l'article.

Les propositions de tables rondes ou panels visent à réunir des experts reconnus dans leur domaine, qu'ils soient chercheurs, gestionnaires, dirigeants ou membres d'associations professionnelles et ce, autour d'une thématique importante et pertinente au domaine particulier de la fonction RH. Ces propositions seront étudiées par le Comité scientifique.

Chaque proposition de table ronde doit comporter en 3 pages maximum, le titre, l'objectif et la pertinence par rapport au thème du symposium. Le Comité scientifique statuera sur les tables rondes à retenir.

Chaque table ronde se déroulera en 90 minutes dont 30 minutes seront consacrées au débat et aux échanges avec l'auditoire. Le responsable de chaque table ronde pourra soumettre une synthèse des échanges, synthèse qui pourra figurer dans les travaux du symposium.

Calendrier des communications

- Diffusion de l'appel à communication : **12 janvier 2018**
- Envoi des intentions de communications et des propositions de tables rondes :
12 février 2018
- Réponse du Comité scientifique : **25 février 2018**
- Envoi de la communication complète : **20 mars 2018**
- Déroulement du symposium : **3 et 4 avril 2018**

Comité Scientifique

- Hassan Abbar, SIAD ENCG Settat
- Mostafa Aboumalek, FSJES Casablanca
- Boujemâa Achchab, LAMSAD EST Berrechid
- Mourad Attarça, Maître de conférences, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Faima Ezzahra Alami, Coordinatrice Master GRH, FSJES Casablanca
- Annie Bartoli, Professeur des universités, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Bouchra Belmouaffak, Vice-Doyen, FSJES Aïn Sbaa
- Abderrahim Benlekouiri, EST Casablanca
- Wafaâ Bennani, Présidente, ESTEM
- Chafik Bentaleb, ENCG Marrakech
- Houcine Berbou, Directeur Ecole Doctorale Gestion ENCG Settat
- Abderrahim Boukhari, Coordinateur Commission « Perfectionnement » ESTEM
- Seif-Eddine Chérif, LSI, ESTEM
- Nouredine Cherkaoui, FSJES Casablanca
- Hervé Chomienne, Maître de conférences, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Thierry Come, Maître de conférences HDR, Université de Reims Champagne-Ardenne
- Delphine de Saint Julien, Maître de conférences, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Driss Djirari, Professeur, ESTEM
- Bouchra El Abbadi, ENCG Tanger
- Noufissa El Moujaddidi, FSJES Salé
- Hanane Ellioua, LAMSAD EST Berrechid
- Sidi Ahmed Ezzahidi, Directeur Pédagogique, ESTEM
- Soufiane Frimousse, Université de Corse, Chaire Essec
- Abderrahim Hansali, ENCG Marrakech
- Karima Ichkaren, Professeur, ESTEM
- Abdelmajid Komat, Doyen FSJES Casablanca
- Salah Koubaa, LGCIEASO, FSJES Casablanca
- Amal Laalou, LAGERHAS FSJES Mohammedia
- Said Laraki, Professeur, ESTEM
- Aline Lemeur, Maître de conférences associée, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Soufiane Majdoul, Professeur, ESTEM
- Jean Marie Peretti, Essec
- Edoutha Martin, Professeur, ESTEM
- Bouchaib Mokhtari, ENCG Settat
- Fatime Zohra Ouazzani, Professeur, ESTEM
- Badia Oulhadj, LASMO ENCG Settat
- Zakaria Rbii, Président, AGEF
- Gilles Rouet, Professeur des universités, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Mohammed Jamal Eddine Tebba, LMIP ESTEM Casablanca
- Salah Zkim, ENCG Settat

Comité d'organisation

- Mourad Attarça, Maître de conférences, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Mr Azzedine Bennani, Directeur Développement Foncier
- Mme Wafaâ Bennani, PDG, ESTEM
- Abderrahim Boukhari, Coordinateur Commission « Perfectionnement », ESTEM
- Mme Ghizlaine Bourhid, Directrice Adjointe
- Me Sief - Eddine Chérif, Directeur Laboratoire LSI - ESTEM
- Mr Jamal Eddine Tebbaa, Directeur Recherche Scientifique - ESTEM
- Mr Martin Edoutha, Directeur Développement
- Mr Sidi Ahmed Ezzahidi, Directeur Pédagogique