GROUPE ISCAE
Institut de Rabat

POLICY CENTER FOR THE NEW SOUTH
THINK • STIMULATE • BRIDGE

Management international
International Management
Gestión Internacional

École nationale d'administration publique

50 ans Avec et pour les acteurs publics depuis 1969

ÉDITION 2020-2021

Thématique

« UN DEMI-SIECLE DE REFORMES ADMINISTRATIVES : QUELS EFFETS SUR LA GOUVERNANCE DES ORGANISATIONS DE L'ÉTAT ? »

Date	Lieu	Adresse
3 & 4 Juin 2021	Centre des Formations et des Rencontres Nationales	Avenue Mohamed Belhassan Al Ouazzani (près de la Municipalité de Rabat, Hay Nahda) RABAT

SYMPOSIUM INTERNATIONAL
Regards croisés sur les transformations
de la gestion et des organisations publiques

Programme provisoire

1er Jour	Jeudi 3 Juin 2021	
14h00 à 14h30	**Enregistrement des participants et café d'accueil**	
15h00 à 15h30	**Allocutions officielles :** M. Mohamed BENCHAABOUN : Ministre de l'Economie et des Finances et la Réforme de l'Administration (à confirmer) M. SAAÏD AMZAZI : Ministre de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique M. Tarik EL MALKI : Président de l'Édition 2020 du Symposium et de l'ADIMAP, Directeur de l'ISCAE-Rabat. M. Guy LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec M. Bachir MAZOUZ : Président –fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire l'ENAP, Québec, Titulaire de la Chair Gutenberg 2009 (ENA, France). M. Rémy TRUDEL : Ancien Ministre, Professeur associé à l'ENAP, Québec.	
15h30 à 16h15	**Table ronde 1 : EFFETS DE LA MUTATION DES VALEURS PUBLIQUES : LES INSTITUTIONS A L'ÉPREUVE DES REFORMES** **Président :** Mme VÉRONIQUE CHANUT : professeure à l'université de Paris 2 Panthéon-Assas- LARGEPA et directrice de la CIFFOP **Co-président** : M. KARIM AARAB : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, responsable des Mastères Management Public et Fiscalité Appliquée et membre de la commission scientifique **Panélistes :** ▪ M. GUY LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec ▪ Mme LATIFA EL ABIDA : Ex-Secrétaire d'Etat chargée de l'Enseignement Scolaire ▪ M. ABDELMOUNIM BELALIA : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE ▪ Mme SANAA MOUSSALIM : Enseignante-chercheure FSJES Meknès - Université Moulay Ismail	
16h15 à 17h15	**Pause café**	
17h15 – 18h15	**Atelier 1 : Les institutions à l'épreuve des réformes** **Président : Mme VÉRONIQUE CHANUT** : Professeure à l'université de Paris 2 Panthéon-Assas- LARGEPA et directrice de la CIFFOP Selma HAJ KHLIFA & Nabil ADEL **: Etat et régulation bancaire : Cas des NPL au Maroc.** **Groupe ISCAE & Ecole ESCA Business School, Maroc.** Emil TURC & Robert FOUCHET **: La Bureaucratie Orientée vers les Résultats : Proposition d'un objet hybride pour la recherche en management public.** **IMPGT-Aix-Marseille Université** David CARASSUS & Samir DAMOU **: L'agencification est-elle génératrice de performance pour les politiques publiques locales ? Une étude de cas dans le contexte marocain.** **Université de Pau et des Pays de l'Adour, France.**	**Atelier 2 : Nouvelles valeurs publiques : quel effet sur les institutions publiques ?** **Président : M. DAVID HURON** :Président de l'AIRMAP Imane EL MOUISSIA : **Les effets du *NPM* sur le secteur public Marocain : Mythe ou Réalité ?** **Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, Kenitra, Maroc.** Véronique CHANUT & Catherine VOYNNET-FOURBOUL : **La spiritualité comme nouvelle expression des valeurs publiques.** **Université Panthéon - Assas Paris 2, France.** Badr FIGUIGUI & Fouad MACHROUH : **L'effet de la gouvernance sur l'architecture étatique et les établissements publics : cas du Maroc.** **ISCAE – Casablanca, Maroc.**	
	Atelier 3 : Réformes publiques et effet sur les structures (1) **Président : M. KARIM AARAB : Enseignant-Chercheur – HDR - Groupe**	**Atelier 4 : Démarches participatives et performance de l'action**

17h15 – 18h15	**ISCAE, responsable des Mastères Management Public-Fiscalité Appliquée et membre de la commission scientifique** Fatima YATIM & Jihane SEBAI **: Du droit à la participation à l'innovation publique par le co-design : Analyse des évolutions du modèle français de la démocratie en santé.** **Ecole Des Hautes Etudes En Santé Publique & ISM-IAE, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, France.** David HURON : **Les administrations publiques centrales à l'épreuve des réformes en Europe: l'application du NPM à géométrie variable.** **Université Côte d'Azur.**	**publique** **Président : Mme LILLY LEMAY :** ENAP, Canada Imane LAKCHIRI & Abderrahim AMEDJAR **: La gouvernance des finances publiques : Analyse du système de pilotage par la performance à l'aune de la réforme budgétaire.** **Université Hassan I, Settat, Maroc.** Julien BENOMAR **: Culture et performance des administrations publiques: Comment faire évoluer la culture dans le sens préconisé par le Nouveau Management Public ?** **Thesee Consulting & Sobonne Business School, France.** Ismail BOUHACHM, Emmanuelle MOUSTIER & Edina SOLDO **: Démarche participative et politique publique au Maroc.** **IMPGT-Aix-Marseille Université, France.**
	Atelier 5 : Une GRH publique renouvelée (1) **Président : M. MOURAD ATTARÇA :** ISM-IAE, Versailles Saint Quentin-en-Yvelines. Véronique CHANUT **: L'autorité professionnelle à l'épreuve des réformes : une autorité à défendre ou à réinventer ? - Le cas français des grands corps.** **Université Panthéon – Assas, Paris 2, France.** Sarah RAZEK **: Rôle des pratiques RH dans la mobilisation du personnel autour des comportements de la citoyenneté organisationnelle comme vecteur de performance : Cas de la justice organisationnelle dans la fonction publique au Maroc.** **ISCAE – Casablanca, Maroc** Robert FOUCHET,Fadia BEN HASSEN & Karim BEN KAHLA **: Engagement dans le secteur public : Cas des directeurs de l'administration régionale tunisienne.** **IMPGT-Aix-Marseille Université & Iscae, Tunisie**	**Atelier 6 : Les dirigeants publics à l'épreuve de l'imputabilité** **Président : Mme SIHAM EL MEKNASSI :** Enseignante - Chercheure - HDR - Groupe ISCAE Viviane ONDOUABIWOLÉ & André ONDOUABIWOLÉ **: COMPORTEMENTS DES MANAGERS PUBLICS CAMEROUNAIS EN CONTEXTE DE VIDES JURIDIQUES.** **Faculté des Sciences Economiques et de Gestion/ Université de Yaoundé, Cameroun** Peter SIMON et Pierre Daniel INDJENDJE NDALA **: Géopolitique ethnique et performance des agents publics de la main d'œuvre non permanente au Gabon** **LARSIG, Institut Supérieur de Technologie, Libreville, GABON**
	Atelier 7 : Effets des outils et instruments de la gestion publique **Président : M. CHÉRIF LAHLOU :** Université d'Oran 2 Abdelmajid HADDAD & Said MSSASSI **: La structuration du management par la qualité dans la gestion publique : vers un nouveau modèle de réforme.** **Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger, Maroc.** Chérif LAHLOU & Kawther BEGHDADI **: Mesure de performance : expérience des pays européens et leçons pour l'Algérie ?** **Université d'Oran 2 Mohamed Ben Ahmed Oran, Algérie.** David CARASSUS, Pierre MARIN, Yoann QUEYROI & Benjamin DREVETON **: L'appropriation d'une innovation managériale dans le contexte local : le cas de la certification qualité.** **Université de Pau et des Pays de l'Adour et IAE de Poitiers, France.**	**Atelier 8 : Approches comparatives internationales** Président **: Mme FATIMA ZOHRA BENMOUSSA** : Enseignante-chercheure Groupe ISCAE Dany DUFOUR **: Paradis fiscaux: Comment les institutions étatiques peuvent-elles se reformer face à la montée d'une criminalité fiscale internationale ?** **École Nationale d'Administration Publique de Montréal, Québec.** Mireille BITYÉ MENDOMO, Brice A. EMBGWANG et Anastasie Y. ODZOLO **: Ethique et motivation du personnel dans les entreprises publiques de protection des œuvres créatives : le vécu dans l'organisation inter-gouvernementale africaine (OAPI).** **Université de Yaoundé II, Cameroun.**

18h15 à 18h30	**Pause café**
18h30 à 19h30	**Table ronde 2 : EFFET DE LA MESURE ET DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE L'ACTION PUBLIQUE SUR LES STRUCTURES D'OFFRE EN SERVICES : L'EPREUVE DES DEMARCHES PARTICIPATIVES, COLLABORATIVES ET PARTENARIALES** **Président** : M. YOUSSEF ERRAMI : Directeur Général, ESC Pau Business School **Co-président** : M. MOHAMED AMINE ISSAMI : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et Directeur du Développement, des Relations Internationales et de la Communication **Panélistes :** ▪ Mme ANISSA BENHASSINE : Professeure ESSECT Tunis – Université de Tunis ▪ M. MOHAMED QACHAR : Directeur des études du développement et de la recherche routière ▪ M. REDOUAN DAAFI : Professeur ENCG – Casablanca ▪ M. BRAHIM BACHIRAT : (à confirmer)
19h30	**Mot de conclusion**

2ème Jour	**Vendredi 4 Juin 2021**	
9h00 à 10h15	**Enregistrement des participants et café d'accueil :**	
10h15 à 11h30	**Table ronde 3 : EFFETS DES REFORMES D'INSPIRATION NMP SUR LES CADRES OFFICIELS D'ADMINISTRATION : LES DIRIGEANTS PUBLICS A L'ÉPREUVE DE L'IMPUTABILITE** **Président** : M. DUPUIS JEROME : Enseignant-Chercheur, Université de LILLE et ancien directeur de l'IAE Lille **Co-président** : M. KARIM CHARAF : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et directeur de l'Ecole Doctorale de Gestion **Panélistes :** ▪ M. MARC LACROIX : Ancien Sous-Ministre du Gouvernement du Québec ▪ M. BENNASAR EL BAZ : Avocat Conseil, Ex-président de la Cour Régional des Comptes de Casablanca ▪ M. LARHMAM NABIL : Directeur de la Coopération - Cour des Comptes du Royaume du Maroc ▪ M. FARID AMRAOUI : Président du directoire de la Société des productions biologiques et pharmaceutiques vétérinaires (Biopharma) ▪ M. JAOUAD BAHAJI : Directeur de l'Office National de Conseil Agricole ▪ M. DIYER MOHAMMED : Secrétaire Général - Cour des Comptes du Royaume du Maroc (à confirmer)	
11h30 à 11h45	**Pause café**	
	Atelier 9 : Place des technologies dans les réformes publiques **Président : M. AZZELARAB ZAOUDI MOUAGNI** : Enseignant –Chercheur Groupe -ISCAE Fadwa SATRY & Ez-zohra BELKADI **: La perception de l'administration électronique par le citoyen Marocain.** **Université Hassan II – Casablanca, Maroc.** Messaoud SAOUDI **: L'administration fiscale française : une e-administration régalienne au cœur de la réforme d'un État au service d'une société de confiance.** **Université Jean Moulin Lyon, France.** Khalifa AHSINA **: Adoption d'une innovation technologique réussie**	**Atelier 10 : Réformes dans la gouvernance territoriale** Président **: M. FOUAD MACHROUH** : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE Elyssa AMARA FADHEL, Aida BEN MOUSSA JERBI & Feyrouz HENDAOUI BEN TANFOUS **: Les collectivités locales en Tunisie : vers une nouvelle gouvernance locale plus participative ?** **ISCAE Université Manouba - Tunisie** Hamid BACHIR BENDAOUD **: Le rôle des outils de gestion : véhicules et reflets d'une logique managériale de transparence au sein des collectivités territoriales ?** **CNAM LIRSA, Paris, France.**

11h45 – 12h45	**dans une administration publique marocaine : les facteurs d'explication.** **Université Ibn Zohr, Maroc.**	
	Atelier 11 : Nouveaux modes de gouvernance publique **Président : M. PETER SIMON :** LARESI, Libreville, Gabon Olivier COUSSI, Ali AMAIRIA & Nicolas MOINET **: Quelles conditions pour une nouvelle politique publique d'intelligence territoriale dans les régions françaises ?** **IAE – Université de Poitiers, France.** Nadia BELHAJ & Youssef MOFLIH **: PRINCIPES DE BONNE GOUVERNANCE ET SUCCES DES PARTENARIATS PUBLIC-PRIVE : LE CAS DES SOCIETES DE DEVELOPPEMENT LOCALES AU MAROC.** **Université Hassan II - FSJES AIN SEBAA, Maroc.** Souhir GHRIBI **: Les PPP comme mode de gouvernance des projets d'administration électronique en Tunisie : Réalité ou Utopie ?** **École supérieure de Commerce de Sfax, Tunisie.**	**Atelier 12 : Réformes publiques et effet sur les structures (2)** Président : **Mme AMIRA DAHMANI :** Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage Mourad ATTARÇA Hervé CHOMIENNE & Gilles ROUET **: L'effet des réformes sur le management au sein d'une entreprise publique : Le groupe la Poste face eux enjeux de l'hybridité organisationnelle.** **ISM-IAE de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines, France.** Nada SOUDI **: La démarche « *Design Thinking* » appliquée à l'Université Marocaine.** **Groupe ISCAE, Maroc.** Jérome DUPUIS **: La connaissance client à l'origine de l'innovation de service pour le secteur public ; le cas du Groupe La Poste (France).** **IAE Université de Lille, France.**
12h30 à 14h30	**Déjeuner**	
	Atelier 13 : Une GRH publique renouvelée (2) Président **: M. Robert FOUCHET :** IMPGT Aix-Marseille Diane-Gabrielle TREMBLAY et Arnaud SCAILLEREZ **: Comment les administrations publiques répondent-elles aux demandes présumées des jeunes employés sous l'impulsion du NMP ? De nouvelles modalités d'organisation du temps et de l'espace de travail, les espaces ouverts et le coworking.** **Université du Québec, Téluq & Université de Moncton – Québec, Canada** Amira DAHMANI **: Penser les choix de carrière à l'aune de la Motivation de Service Public Une analyse par les récits de vie.** **Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage** Jean-Christophe LAPOUBLE **: Le programme « Rajeunir et féminiser la fonction publique en Guinée ».** **Université de Poitiers, France.**	**Atelier 14: Management des connaissances** Président : **M. DAVID CARASSUS :** Université de PAU, France Lilly LEMAY & Claude BEAUCHAMP **: Un modèle de gouvernance publique sectorielle fondé sur la connaissance : le cas de la sécurité incendie au Québec.** **École Nationale d'Administration Publique - ENAP** Said EL MOUSTAFID **: Réformes publiques et gestion de la continuité des connaissances dans les organisations publiques : étude de cas au Maroc.** **Groupe ISCAE, Maroc.** El Houssaine AZOUR **: La gouvernance des marchés publics au Maroc : Pour une perspective de *Knowledge Management*.** **Faculté des Sciences de l'Education, Université Mohamed V - Rabat, Maroc.**
15h00 à 16h00	**Atelier 15 : Gouvernance et performance publique** **Président : M. OLIVIER COUSSI :** Université de Poitiers, France Jihane AAYALE et Meriem SEFFAR **: Mesures de Performance Stratégiques, Managériales et Numériques dans les Administrations Publiques.** **Groupe ISCAE, Maroc.** Hicham HOUARI **: Le dispositif d'évaluation de l'action publique : Etat des lieux et perspectives Cas de la valorisation du foncier public relevant du domaine privé de l'Etat par l'effet de zoning.** **Ministère de l'Économie et des Finances, Maroc.**	

16h00 à 16h15	**Pause café**
16h15 à 17h30	**Table ronde 4 : EFFETS DES OUTILS ET INSTRUMENTS DE LA GESTION PUBLIQUE : ENTRE STRUCTURATIONS OU HYBRIDATION INCONTRÔLABLE ?** **Président :** M. DREVETON BENJAMIN : Professeur des Universités-IAE de Poitiers **Co-président** : M. ADIL BAMI : Enseignant-Chercheur – HDR – Groupe ISCAE **Panélistes :** ▪ M. GUENOUN MARCEL : Enseignant-chercheur - IGPDE, Ministère de l'Economie et des Finances – France ▪ M. BADR GUENOUN : Directeur Général par Intérim - Direction Générale de l'audit interne et des enquêtes administratives, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale ▪ M. PASCAL GAUDRON : Ex-Directeur de la recherche et de l'innovation du CHU de Renne. ▪ M. MATHIEU BÉLANGER : Directeur du soutien et de la gouvernance des ressources informationnelles, Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) (à confirmer)
17h30 à 18h00	**Conclusions et clôture**

L'Atelier Doctoral International de Recherche en Management et Stratégie des Organisations Publiques (ADIMAP) - Edition 2020 a eu lieu en Mode distanciel le vendredi 11 Décembre 2020 (Programme page suivante).

ADIMAP : Programme

Vendredi 11 Décembre 2020 à partir de 14h30			
14h30 – 15h	**Allocutions Officielles :** Pr. Tarik EL MALKI, Directeur de l'Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises - Rabat (ISCAE-Rabat), Co-président de l'ADIMAP-2020 ; Pr. Véronique CHANUT, Université Panthéon – Assas – Paris II, Co-présidente de l'ADIMAP-2020 ; Pr. Rachid MELLIANI, Directeur Général de l'Ecole Nationale Supérieure de l'Administration (ENSA) ; Pr. Bachir MAZOUZ, Président –fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire l'ENAP, Québec, Titulaire de la Chair Gutenberg 2009 (ENA, France).		
	PARTICIPANTS	**Discutant 1**	**Discutant 2**
15h – 15h30	Asma ATA : **Analyse de la chaine de valeur des politiques publiques : le cas de la performance de la politique d'insertion et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap dans la fonction publique** **Université de PAU et des Pays de l'Adour (UPPA).**	**Pr. Véronique CHANUT** Université Panthéon-Assas Paris II, France	**Pr Rabii LEOUIFOUDI** ENSA - Maroc
15h30 – 16h	Clémence CHAUSSEBOURG : **Déploiement du concept de business model au sein d'un opérateur public : Le cas de Réseau Canopé sur la période 2015-2020** **IAE de Poitiers - Institut d'Administration des Entreprises – Université de Poitiers.**	**Pr. Hadj NEKKA** Université d'Angers, France	**Pr Mohamed Amine ISSAMI** Groupe ISCAE - Maroc
16h – 16h30	Imane EL KADIRI : **Parler du sensemaking a-t-il du sens en digital change ?** **GROUPE ISCAE**	**Mme Samia KHENNICHE** Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) Paris.	**Pr Azzelarab Zaoudi MOUAGNI** Groupe ISCAE - Maroc
16h30 – 17h	Yasmina EL KADIRI **: Leadership du secteur public : les aspects culturels. Quelle applicabilité dans les pays en développement ? Cas des pays de la région Maghreb-Moyen Orient (MENA) : tensions, contradictions et paradoxes.** **Université Paris II Panthéon Assas LARGEPA.**	**Pr. Mourad ATTARCA** ISG-Université de Versailles à St-Quentin-en Yvelines	**Pr Karim AARAB** Groupe ISCAE – Maroc **et Pr Wafae ROUDIES** ENSA - Maroc
17h – 17h30	Bruno FÉRAL **: Les conflits de valeurs entre organisations publiques et parapubliques.** **IAE de Poitiers - Institut d'Administration des Entreprises - Université de Poitiers.**	**Pr. Youssef ERRAMI** ESC-Pau, France	**Pr Samir HALOUI** ENSA - Maroc