

## Sommaire

### **Les leviers entrepreneuriaux de valorisation de l'image organisationnelle : l'impact procédural de la qualité des services et la satisfaction dans des administrations publiques camerounaises**

Mireille Bityé Mendo Université de Yaoundé II-Cameroun  
ERMASMOP-AFRIQUE/CEREG  
Felix Zogning Nguimeya Université du Québec en Outaouais  
Julien Bénomar Praticien/Luxemburg..... 5

### **Politique de formation et performance organisationnelle des administrations publiques : cas du Ministère des Sports au Sénégal**

Djibril DIOUF, INSEPS, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar (Sénégal)  
Cheikh Tidiane TINE, INSEPS Enseignant-Chercheur, INSEPS, Université Cheikh Anta DIOP Dakar (Sénégal)  
Mamadou Lamine BADIANE, INSEPS, UCAD..... 17

### **La modernisation de l'administration publique algérienne à travers l'administration électronique**

Yasmina Benabderrahmane  
Maître de conférences en sciences de gestion, Université Constantine 3 – Algérie  
..... 29

### **Le rôle du mimétisme dans les choix d'adoption des réformes. Le cas de l'enseignement supérieur au Maroc**

Abdelilah YASSINE  
Université Sultan Moulay Slimane. Maroc..... 39