



Sommaire

Éditorial

- o Pr. LEROUX Erick et Pr. PUPION Pierre-Charles

.....2

Les déterminants de la qualité du service public en ligne : un regard dans les administrations publiques camerounaises

- o BITYE M. Mireille, Maître de Conférences en Sciences de Gestion, Institut des Relations Internationales du Cameroun – Université de Yaoundé 2, Vice-Doyenne, chargée de la Recherche et de la Coopération de la FSEG-UBe
- o MVELE Sigismond Hervey, Maître de Conférences, Agrégé en Sciences de Gestion, Faculté des Sciences Economiques et Gestion de l'Université de Yaoundé 2, Doyen de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de l'Université d'Ebolowa
- o OMGBA ASSEMBE Serge Elie, Enseignant Associé, Institut Supérieur de Technologie et de Gestion Appliquée de Yaoundé

.....4

Statut de sportif de haut niveau au Sénégal : l'inaction des autorités publiques et fédérales

- o DIOUF Djibril, Docteur, Enseignant-Chercheur à l'INSEPS, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar
- o DIENE Papa Serigne, Docteur, Enseignant-Chercheur à l'INSEPS, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar
- o THIAW Benjamin Abdou, Ministère de l'Education Nationale du Sénégal

.....23

Changement organisationnel et satisfaction au travail dans les entreprises publiques au Bénin : Rôle de la résilience

- o AGADAME T. Jean, Maître de Conférences Agrégé en Sciences de gestion, Ecole Nationale d'Economie Appliquée et de Management (ENEAM-Bénin)
- o AGBOVOEDO S. Joress, Maître-Assistant en Sciences de gestion, Université d'Abomey-Calavi (Bénin)
- o HOUNKOU C. Emmanuel, Professeur titulaire des Universités de CAMES, Université d'Abomey Calavi (Bénin)

.....35

Culture et performance : Favoriser la performance des administrations publiques en opérationnalisant la (ré)volution culturelle préconisée par le Nouveau Management Public

- o BENOMAR Julien, docteur, Intervenant à l'Institut Supérieur en Administration des Affaires Publiques et des Innovations Entrepreneuriales de Yaoundé

.....47